

Polityka prywatności w sklepie aah-handmade.com

Cieszę się, że odwiedzasz mój sklep. Bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych są dla mnie priorytetem. Zbieram i przetwarzam tylko i wyłącznie dane potrzebne do zrealizowania określonych, zaakceptowanych przez Ciebie celów. Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami i masz prawo do ich wglądu, zmiany lub usunięcia w każdej chwili – wystarczy, że napiszesz do mnie na adres hello@aah-handmade.com.

Poniżej znajdziesz szereg informacji i zasad, którymi się kieruję, aby zapewnić, że zakupy w moim sklepie nie tylko dają radość, ale są bezpieczne.

Administrator danych – czyli kim jestem

Administratorem Twoich danych osobowych, a więc podmiotem odpowiedzialnym za to, co się z nimi dzieje, jestem ja, czyli Katarzyna Zadrozna, zamieszkała przy ulicy Stacha Świstackiego 15/4, 50-430 Wrocław, działająca pod marką aah! handmade with bliss.

Jakie dane przetwarzam?

Gdy dokonujesz zakupu w moim sklepie, zakładasz w nim konto bądź zapisujesz się na newsletter, zbieram następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres dostawy, adres e-mail oraz Twój numer telefonu.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzam Twoje dane?

Chciałabym, abyś mogła/mógł w pełni korzystać ze sklepu www.aah-handmade.com. Dlatego zbieram i przetwarzam dane w celu:

- umożliwienia Ci dokonania zakupu, a mi realizacji zamówienia (podstawa art.6 ust.1 lit. b) i c) RODO),
- świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w sklepie internetowym www.aah-handmade.com (podstawa art. 6 ust.1 lit. b) RODO)
- obsługi Twojego zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy (podstawa art. 6 ust.1 lit. b) RODO)
- przesłania Ci newslettera bądź informacji handlowych w innej formie za pośrednictwem poczty elektronicznej (podstawa art.6 ust.1 lit. a) RODO). Pamiętaj, że nie musisz wyrażać zgody na otrzymywanie tych informacji – jest ona dobrowolna i w każdej chwili możesz ją wycofać,
- prowadzenia analiz zachowań, aktywności oraz preferencji - Twoich i innych użytkowników, a także badania satysfakcji i opinii, aby przeglądanie mojego sklepu i dokonywanie w nim zakupów było jeszcze przyjemniejsze (podstawa art. 6 ust.1 lit. f) RODO),
- ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (podstawa art. 6 ust.1 lit. f) RODO).

Komu przekazuję dane?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom pośredniczącym w realizacji Twojego zamówienia, tzn. dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom płatności on-line, dostawcom usług kurierskich i pocztowych, bankom oraz innym podmiotom, z którymi współpracuję.

Zgodnie z prawem jestem również zobligowana do współpracy z organami ścigania, sądami czy urzędami skarbowymi i przekazania im Twoich danych, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

W każdej chwili masz prawo do:

- zmiany bądź usunięcia swoich danych,
- wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych (pamiętaj, że nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego do momentu jej wycofania)
- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także żądać przeniesienia danych. Aby to zrobić, wystarczy skontaktować się ze mną poprzez wiadomość e-mail na adres hello@aah-handmade.com.

Transfer danych

Twoje dane przekazuję wyłącznie partnerom wymienionym w sekcji „Komu przekazuję dane?”. Mogę przekazać je również Tobie drogą mailową w formacie XML bądź CSV.

Jak długo przechowuję i przetwarzam Twoje dane?

Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody, będą przeze mnie przechowywane do chwili, aż wycofasz swoją zgodę. Twoje dane potrzebne do zrealizowania zamówień będą przechowywane przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogę ponosić jako administrator danych i jakie mogą być ponoszone wobec mnie jako administratora danych.

Ciasteczka (pliki cookies)

Jestem przekonana, że słyszałeś/eś o „ciasteczkach”, czyli plikach cookies. Stanowią one dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika sklepu (komputer, tablet, telefon itp.) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych sklepu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W moim sklepie wykorzystuję pliki cookies w celu:

- dopasowania treści w sklepie www.aah-handmade.com do Twoich indywidualnych potrzeb,
- rozpoznania Twojego urządzenia oraz utrzymania Twojej sesji na każdej podstronie sklepu,
- zapamiętania zawartości koszyka,
- tworzenia statystyk umożliwiających analizę i ulepszanie funkcjonalności sklepu.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika sklepu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator sklepu www.aah-handmade.com.

W ramach sklepu www.aah-handmade.com stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu gdy je usuniesz.

Wśród plików cookies, które wykorzystują znajdują się:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach sklepu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych sklepu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W każdym momencie możesz zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności sklepu www.aah-handmade.com.

Pliki cookies zamieszczane w Twoim urządzeniu mogą być również wykorzystywane przez współpracujących ze mną partnerów.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Postanowienia końcowe

Stosuję odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają zapewnić bezpieczeństwo i ochronę Twoich danych. Ochronę danych osobowych podczas ich przekazywania zapewnia również odpowiedni protokół bezpieczeństwa (SSL).

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu www.aah-handmade.com, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań bądź niejasności jestem dla Ciebie dostępna pod adresem e-mail hello@aah-handmade.com.